

因島図書館(H31年度第1回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	55	75	18	2	150
②	60	73	17	0	150
③	117	32	0	1	150
④	68	70	9	1	148
⑤	67	73	8	1	149
計	367/49.1%	323/43.2%	52/6.9%	5/0.6%	747
	92.4%		7.6%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	37%	50%	87%	12%	1%
②	40%	49%	89%	11%	0%
③	78%	21%	99%	0%	1%
④	46%	47%	93%	6%	1%
⑤	45%	49%	94%	5%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	131	19	0	150
②安全対策	106	38	0	144
計	237	57	0	294